Évaluation du programme *Plan C* de *Perspectives Jeunesse*

Septembre 2026



RAPPORT D'ÉVALUATION

Projet financé par le *Programme de financement du MES - Soutien aux partenariats communautaires de l'Université de Montréal*.

Université de Montréal

et du monde.

TABLE DES MATIÈRES

LE PLAN C 3

L'ÉVALUATION DU PLAN C 4

PORTRAIT DES JEUNES DE L'ÉVALUATION 5

RÉSULTATS 7

LES RETOMBÉES SUR LES JEUNES 7

1. RÉSULTATS DES QUESTIONNAIRES 7

2. RÉSULTATS DES GROUPES DE DISCUSSION 14

LES PRATIQUES DES INTERVENANT.ES 17

CONCLUSION 19

Pour citer ce rapport : Marion, E., Gagnon, G. (2026). *Évaluation du programme Plan C de Perspectives Jeunesse.* Université de Montréal.

LE PLAN C

Le Plan C est un programme de soutien au retour à l'école qui vise à favoriser le développement de la motivation scolaire chez les jeunes, c'est-à-dire un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but. Le programme est composé de trois volets :

- **Le volet d'accompagnement individuel** : Porte d'entrée des services en réinsertion scolaire de Perspectives Jeunesse, il s'adresse aux jeunes ayant quitté l'école ou en processus d'abandon scolaire. Les rencontres individuelles avec les intervenant.es en persévérance scolaire permettent un soutien personnalisé et vise à favoriser leur remise en action (p. ex. retour et maintien à l'école, insertion en emploi, stage). Ils ont également l'occasion de participer à des activités de motivation et de découverte, en individuel ou en petit groupe.
- **Le volet scolaire du Plan C** : Les jeunes qui vivent de grandes difficultés à l'école ou qui souhaitent reprendre leurs études ont accès à une classe alternative où ils peuvent réaliser leurs travaux sous la supervision d'enseignant.es-intervenant.es. Ils ont également accès aux personnels des centres de services scolaires partenaires. Ils participent à des activités éducatives, des ateliers de développement des compétences psychosociales et à la réalisation de tâches quotidiennes.
- **Le volet de remise en action :** Le volet de remise en action s'adresse aux jeunes de 15 à 20 ans qui ne sont pas prêts à reprendre leur parcours scolaire, mais qui ont besoin d'un horaire structuré pour améliorer leurs habitudes de vie ou reprendre confiance en eux et en l'avenir. Il combine le soutien personnalisé du volet d'accompagnement individuel ainsi que les activités éducatives et les ateliers de développement des compétences psychosociales du volet scolaire.

L'ÉVALUATION DU PLAN C

Un cadre d'évaluation du programme Plan C a été développé par une équipe de recherche de l'Université de Montréal en collaboration de *Perspectives Jeunesse*. L'évaluation a été menée entre janvier 2025 et juin 2026. Cette démarche visait à :

1. **Documenter et comparer les situations de vie des participant.es avant et après leur expérience** de fréquentation du programme Plan C (situation personnelle, situation sociale, situation scolaire) ainsi qu'à comprendre ce qui, du point de vue des jeunes, explique leur situation.
2. **Explorer la manière dont les intervenant.es en persévérance scolaire et les intervenant.es-enseignant.es perçoivent et exercent leur rôle** dans le programme Plan C, ainsi que leur perception des retombées auprès des jeunes et des conditions favorisant ou limitant ces retombées.

Pour ce faire, différentes collectes ont été déployées auprès des jeunes participant au programme et des enseignant.es-intervenant.es impliqué.es :

1. **Questionnaires :**
    a. Jeunes : Un questionnaire en ligne autoadministré leur a été acheminé à deux temps de mesure : 1- au début de leur participation au Plan C (dans les 3 premières rencontres individuelles) et 2- à la fin de la période d'évaluation ou de leur participation au programme (minimum 3 mois après le début).
    b. Intervenant.es : À la fin du parcours du jeune au Plan C (ou à la fin du processus d'évaluation, selon ce qui arrivait en premier), les intervenant.es étaient invité.es à compléter un questionnaire en ligne à propos de chacun des jeunes ayant participé à l'évaluation par questionnaires.
2. **Groupes de discussion :**
    a. Jeunes : Deux groupes de discussion ont été menés auprès d'une douzaine de jeunes fréquentant deux des trois sites.
    b. Intervenant.es : Un groupe de discussion a été réalisé auprès des trois intervenant.es en persévérance scolaire et des trois ensengnant.es-intervenant.es des différents sites du Plan C.

Les informations recueillies par l'entremise de cette évaluation permettront à *Perspectives Jeunesse* de porter un jugement sur la pertinence de son offre de services et de réfléchir à ses pratiques afin de consolider et développer ces dernières avant de poursuivre l'amélioration et l'expansion de ses programmes.

PORTRAIT DES JEUNES DE L'ÉVALUATION

Au total, les situations de **19 jeunes ont été documentées**. La durée moyenne entre le début de l'accompagnement au Plan C et la fin de la période d'évaluation est de 253 jours (min : 74; max : 419). À ce moment, environ la moitié des jeunes avaient terminé leur participation au Plan C.

Certaines questions posées aux jeunes ou aux intervenant.es via les questionnaires permettent de dresser le portrait initial des 19 jeunes participant à l'évaluation :

Situation personnelle :

- ✓ Âgés en moyenne de 17.7 ans (min : 16; max : 21);
- ✓ 42% s'identifient comme des femmes, 47% comme des hommes et 11% ont préféré ne pas répondre;
- ✓ 58% ont reçu un diagnostic en lien des difficultés d'apprentissage (p. ex. TDAH; troubles *dys*, douance, TSA);
- ✓ 16% déclarent faire partie d'une minorité visible.

Situation sociale :

- ✓ Près de 90% considèrent avoir dans leur vie, à plus ou moins grande échelle[1], un parent ou une autre personne significative qui :
  - Croit en leur capacité de réussir (89%);
  - Essai vraiment de les aider (89%);
  - S'intéresse à leurs travaux scolaires (88%).

Situation scolaire :

- ✓ La majorité des jeunes (64%) ont fréquenté un établissement scolaire dans la dernière année. Pour 19%, leur dernière inscription remontait à entre 1 et 2 ans et 12% à plus de 2 ans;
- ✓ Selon leur propre perception, avant leur arrivée au Plan C :
  - un peu plus de la moitié des jeunes (53%) rapportent avoir été souvent, très souvent ou presque toujours absents de l'école;
  - 53% estiment que leurs résultats scolaires étaient un peu ou beaucoup sous la moyenne;
- ✓ Le quart des jeunes (26%) était en obligation de fréquentation scolaire.

[1] Le pourcentage correspond au cumul des choix de réponse « Un peu vrai », « Assez vrai » et « Tout à fait vrai ».

Concernant le Plan C :

- ✓ Tous des jeunes ont participé au volet d'accompagnement individuel, 89% au volet scolaire et 5% au volet de remise en action;
- ✓ Concernant la fréquence des rencontres d'accompagnement individuel, un peu plus de la moitié (53%) a été vue en moyenne une fois toutes les deux semaines, 21% aux trois semaines, 21% environ une fois par mois et 5% à chaque semaine;
- ✓ Les objectifs poursuivis par les jeunes concernaient l'intégration d'une classe du Plan C (58%), le maintien aux études (32%), la référence vers un programme de stage (5%) et la remise en action (5%);
- ✓ Pour 42% des jeunes, l'IPS a joué un rôle d'agent.e pivot afin de mettre en relation différents acteurs présents dans la vie des jeunes.
- ✓ Selon les informations disponibles et les jeunes pour lesquels nous avons obtenus les données, on observe une belle participation et de bons résultats au Plan C :
    - Ils ont été présents (ou ont eu une absence motivée) en moyenne 89% du temps.
    - Les jeunes ayant complété au moins un cours (français, anglais ou mathématiques) ont obtenu en moyenne un résultat de 84%.

RÉSULTATS

LES RETOMBÉES SUR LES JEUNES

1. Résultats des questionnaires

Les questionnaires complétés par les 19 jeunes ont permis de faire ressortir plusieurs retombées intéressantes à la suite de leur participation au programme. Les données récoltées sont regroupées en sept thématiques : A- Bien-être et confiance en soi; B- Vie académique et professionnelle; C- Relations sociales et familiales; D- Habitudes de vie; E- Compétences psychosociales, F- Satisfaction du programme et G- Perceptions des retombées.

Pour chaque thématique, différentes dimensions ont été évaluées à partir de questionnaires provenant principalement d'outils validés. Pour certaines dimensions, le nombre de jeunes ayant répondu est inférieur à 19, car ceux-ci avaient la possibilité de répondre « Je préfère ne pas répondre » et ont donc été exclus des analyses. Il est à noter que pour considérer qu'un jeune s'est amélioré ou détérioré, son évolution entre les deux temps de mesure pour chaque dimension devait être différente d'au moins 10% du score total. Sinon, l'évolution était considérée comme stable (pas de changement).

De manière générale, les données des questionnaires montrent que le programme semble avoir eu des retombées positives en ce qui concerne l'estime de soi, l'efficacité personnelle, la santé mentale, le sentiment de compétence scolaire, le sentiment d'appartenance, la consommation d'alcool/drogue et les compétences psychosociales. Par ailleurs, la satisfaction des jeunes à l'égard du programme est très élevée.

A. BIEN-ÊTRE ET CONFIANCE EN SOI

Santé mentale (n=16)

Deux sous-dimensions composent la santé mentale générale :

- *Santé mentale sociale : Réfère au fait de se sentir connectée aux autres et à sa communauté*
- *Santé mentale psychologique : Réfère au fait de se sentir bien dans sa vie et de bien fonctionner au quotidien.*

• **44% ont vu leur santé mentale générale s'améliorer entre les deux temps de mesures (41% santé mentale psychologique; 33% santé mentale sociale).** • Pour les autres, 44% sont restés stables quant à leur santé mentale générale tandis que 13% ont connu une diminution.	Globalement, les jeunes ont connu une **amélioration moyenne de 13%** du score de santé mentale général : - La santé mentale psychologique s'est améliorée globalement de 16% - La santé mentale sociale est restée stable (évolution moyenne de 4%)

Efficacité personnelle générale (n=19)

Renvoi à la capacité de surmonter les difficultés, de résoudre des problèmes et d'atteindre ses objectifs.

• **Pour 42%, on note une amélioration de leur sentiment d'efficacité personnelle générale.** • Par ailleurs, près de la moitié (47%) n'ont pas connu de changement et 11% ont vu leur score diminuer.	En somme, les jeunes ont connu une **amélioration moyenne de 15%** du score d'efficacité personnelle général.

Estime de soi (n=19)

Réfère à l'opinion positive ou négative qu'une personne a de soi-même.

• **32% des jeunes ont connu une amélioration de leur estime de soi.** • Pour les autres, 37% sont restés stables et 32% ont connu une diminution.	Au total, les jeunes ont connu une **amélioration moyenne de 8%** du score d'estime de soi.

Bien-être (n=19)

Concerne le fait de se sentir bien, en forme et positif dans sa vie.

• 16% des jeunes ont connu une amélioration de perception de bien-être. • La moitié (53%) sont restés stables tandis que 32% ont connu une diminution de leur score.	De manière globale, le bien-être des jeunes est demeuré stable (évolution moyenne de -4% du score total).

B. VIE ACADÉMIQUE ET PROFESSIONNELLE

Engagement comportemental (n=14)

Réfère au fait de s'impliquer dans ses activités, par exemple en étant présent, en participant, en respectant les échéances et en faisant les efforts demandés.

• **36% des jeunes ont connu une amélioration de leur engagement comportemental.** • Pour les autres, 43% sont restés stables et 21% ont connu une diminution.	De manière globale, l'engagement comportemental des jeunes est demeuré stable (évolution moyenne de +3% du score total).

Sentiment de compétence scolaire (n=19)

Renvoie au fait de se sentir capable de réussir à l'école, de comprendre les apprentissages et d'obtenir de bons résultats.

• **32% des jeunes ont un sentiment de compétence scolaire plus grand.** • Environ la moitié (53%) n'ont pas connu de changement alors que 16% ont vu leur sentiment de compétence diminuer.	**Globalement, le score de sentiment de compétence scolaire s'est amélioré de 13% chez les jeunes.**

Désir concernant les études et le travail (n=19)

Concerne leurs intentions, aspirations et degré de clarté relatifs au parcours scolaire et professionnel.

21% se disent plus optimistes ou ont idée plus claire :	58% sont restés stables (même souhait avant et après) :	21% changement entre travail et école :
- 5% Souhaite étude mais semble trop difficile --> Souhaite étude sans projet spécifique en tête (n=1) - 11% Souhaite étude mais semble trop difficile --> Souhaite étude avec projet spécifique en tête (n=2) - 5% Souhaite étude sans projet spécifique en tête --> Souhaite étude avec projet spécifique en tête (n=1)	- 21% Souhaite étude sans projet spécifique en tête (n=4) - 5% Souhaite étude sans terminer secondaire (n=1) - 11% Souhaite étude secondaire ou DEP (n=2) - 16% Souhaite étude Cegep ou université (n=3) - (5%) Ne sait pas (n=1)	- 11% Souhaite poursuivre étude vers Souhaite trouver un travail (n=2) - 11% Souhaite trouver un travail vers Souhaite poursuivre étude (n=2)

C. RELATIONS SOCIALES ET FAMILIALES

Sentiment d'appartenance générale (n=19)

Réfère au fait de se sentir accepté, inclus et apprécié par les personnes qui nous entourent.

• **42% des jeunes ont connu une amélioration de leur sentiment d'appartenance générale.** • Pour 47%, ce sentiment est demeuré stable et 11% ressentent moins d'appartenance de façon générale.	**Au total, les jeunes ont connu une amélioration moyenne de 14% du score de sentiment d'appartenance général.**

Qualité de la communication parent-enfant (n=17)

Concerne le fait de se sentir capable de s'exprimer, d'échanger et de maintenir un dialogue avec ses parents.

• **24% des jeunes ont connu une amélioration de la qualité de leur communication avec leurs parents.** • Pour les autres, 41% sont restés stables et 35% ont connu une diminution.	De manière globale, la qualité de la communication parent-enfant est demeurée stable (évolution moyenne de -2% du score total).

D. HABITUDES DE VIE

Consommation d'alcool et de drogue

	37% des jeunes vivent moins de difficulté en raison de leur consommation d'alcool ou de drogue dans au moins une des quatre sphères évaluées :		
Sphère #1 : Santé psychologique (n=17)	**29% se sont améliorés**	65% sont stables : - 53% sans problème - 12% avec problème	6% se sont détériorés
Sphère #2 : Relations familiales (n=18)	11% se sont améliorés	83% sont stables : - 78% sans problème - 6% avec problème	6% se sont détériorés
Sphère #3 : Amitiés ou relation amoureuse (n=19)	11% se sont améliorés	89% sont stables : - 68% sans problème - 21% avec problème	0% se sont détériorés
Sphère #4 : Performance scolaire (n=19)	11% se sont améliorés	89% sont stables : - 84% sans problème - 5% avec problème	0% se sont détériorés

Qualité du sommeil (n=19)

16% des jeunes ont connu une amélioration de la qualité de leur sommeil	Pour 68%, la qualité du sommeil est restée stable : - 47% stable « pas assez » - 16% stable « assez » - 5% stable « trop »	16% des jeunes ont connu une diminution de la qualité de leur sommeil

E. COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

Compétences d'autogestion (n=19)

Renvoient à la capacité de s'organiser, de persévérer et de tenir ses engagements.

• **47% des jeunes ont vu leur score de compétences d'autogestion s'améliorer.** • Le tiers environ (32%) n'a pas changé et 21% l'ont vu diminué.	**Au total, une amélioration moyenne de 12% du score de compétences d'autogestion est observée.**

Compétences d'engagement social (n=19)

Renvoient à la capacité d'interagir avec les autres, d'initier, de s'exprimer et de participer activement dans des contextes sociaux.

• **37% des jeunes ont connu une amélioration de leurs compétences d'engagement social.** • Pour les autres, 58% sont restés stables et 5% ont connu une diminution.	**Au total, les jeunes ont connu une amélioration moyenne de 14% du score de compétences d'engagement social.**

Compétences de coopération (n=18)

Renvoient à la capacité de collaborer avec les autres, d'être à l'écoute et de bien s'entendre avec les autres.

• **33% des jeunes ont connu une amélioration de leurs compétences de coopération.** • Pour les autres, 50% sont restés stables et 17% ont connu une diminution.	On observe de façon globale une amélioration moyenne de 6% du score de compétences de coopération.

Compétences de résilience émotionnelle (n=19)

Renvoient à la capacité de gérer ses émotions, d'avoir une attitude positive et de trouver des raisons d'être fière de soi.

• **Pour environ le tiers (32%), le sentiment de résilience émotionnelle s'est amélioré.** • 37% des jeunes sont restés stables et 32% ont quant à eux vu leur score diminuer.	De manière globale, les compétences de résilience émotionnelle sont demeurées stables chez les jeunes (évolution moyenne de +5% du score total).

F. SATISFACTION DU PROGRAMME

La satisfaction des jeunes envers divers aspects du programme est très élevée :

- 100% sont satisfaits[2] du suivi reçu de l'intervenant.e Plan C.
- 94% sont satisfaits de l'enseignement reçu.
- 89% trouvent beaucoup plus accessibles les intervenant.es du Plan C, comparativement aux autres programmes et services d'accompagnement utilisés.

G. PERCEPTIONS DES RETOMBÉES DU PROGRAMME

En complément des questions visant à mesurer l'évolution des différentes dimensions entre les deux temps de mesure, des questions posées uniquement à la fin de l'évaluation ont permis de recueillir la perception des jeunes sur ce que le programme leur a apporté. En parallèle, dans leur questionnaire, les intervenent.es ont également été questionnés quant à leur perception de ce que le programme a eu comme retombées auprès des jeunes. À titre comparatif, ces pourcentages sont présentés côte à côte.

[2] Les pourcentages de satisfaction correspondent au cumul des choix de réponse « Très satisfait » et « Satisfait ».

Le programme Plan C leur a permis :

	% de jeunes[3]	
	Selon les jeunes	Selon les intervenant.es
De mieux se connaître (p.ex. personnalité, forces, qualités, intérêts).	95%	100%
D'élargir leur réseau social (p.ex. nouveaux amis ou nouvelles personnes significatives).	95%	95%
De valider leur projet de formation et d'études (p.ex. connaissance des programmes et parcours).	95%	100%
D'améliorer leur bien-être général et leur pouvoir de s'exprimer sans crainte de jugement, de se sentir écouté.e et soutenu.e.	95%	100%
D'améliorer leurs relations interpersonnelles (p.ex. avec mes amis, mes profs, mes parents, etc.).	94%	95%
De retrouver une routine plus équilibrée (sommeil, consommation, etc.).	90%	100%
De mieux s'affirmer (p.ex. partager mes opinions avec mes proches, exprimer mes besoins, m'exprimer dans un groupe).	90%	95%
De faciliter leur intégration socioprofessionnelle (p.ex. connaître les emplois disponibles, trouver un emploi, bénévolat).	84%	84%

[3] Les pourcentages correspondent au cumul des choix de réponse « Totalement », « Assez » et « Un peu » d'accord.

2. Résultats des groupes de discussion

Les groupes de discussion menés auprès des jeunes du Plan C se sont révélés riches en informations, permettant notamment de mieux comprendre les retombées du programme sur leur parcours, mais également de faire ressortir les éléments qui, de leur point de vue, constituent les principales forces du Plan C. Comme en témoignent les différentes citations présentées dans les tableaux qui suivent, les jeunes ont grandement apprécié leur expérience au sein du programme. On constate que les principales forces du Plan C sont étroitement liées à sa structure « non traditionnelle ».

Les plus grandes forces du Plan C selon les jeunes sont :

		Citations
1	Environnement calme, convivial et flexible	*« Ça ressemble pas tant à une école. C'est pas des couloirs remplis de centaines de personnes. C'est des petits groupes. C'est plus calme. Il n'y a pas d'horaires hyper strict. ».* *« Je me sens vraiment chill. J'ai comme pas tant l'impression de travailler quand je fais du scolaire, parce que c'est tellement un environnement positif avec des gens agréables. »*
2	Moins de pression et de stress liés aux études	*« Il n'y a pas constamment un prof derrière toi qui dit fait-ci fait-ça. Il y a quelqu'un qui t'aide, mais tu as moins de pression. »* *« Il y a moins de stress académique, le seul que tu as c'est lui que tu te mets sur toi »*
3	Approche bienveillante et moins punitive	*« T'es moins puni pour tes absences et tout ça [...] À l'école si tu manques trop de journées tu vas avoir des problèmes, ici on va te proposer de l'aide ou essayer de trouver des solutions. »*
4	Possibilité d'apprendre de façon autonome et à son rythme	*« C'est plus autonome ici, je suis plus dans ma bulle. C'est mieux. [...] Je trouve que c'est avantageux, parce que j'ai jamais eu besoin d'un prof qui m'expliquait une matière devant. J'ai toujours été plus autonome, ça toujours été ce que je recherchais.*
5	Soutien scolaire personnalisé et accessible	*« C'est de l'aide beaucoup plus précise, vu qu'ils n'ont pas 30 élèves par classe, tu peux beaucoup plus t'attarder à un élève à la fois. [...] C'est plus facile d'aider 8 élèves que 30. »* *« Si on avait pas les rencontres personnalisées, je crois que le Plan C serait moins adapté aux élèves. Parce que ça permet de s'adapter à un élève, parce que tout le monde est différent ».*
6	Accès à un encadrement au niveau personnel	*« S'il y a un truc en particulier que tu veux travailler, tu peux avoir une rencontre avec l'intervenant pour t'aider à chercher des outils. C'est en dehors des heures d'école, mais c'est lié. Par exemple aux objectifs personnels. Ils vont aider à creuser et à comprendre »*

7	Développement d'un sentiment d'appartenance au groupe	*« Il y a un sentiment d'appartenance à un groupe. Et au début de l'année c'était vraiment pas le cas. Tout le monde était gêné et se connaissait pas. Et là plus que chacun a donné de soi, plus il y a eu une ambiance qui a commencé à se créer. Et de l'attachement aux gens. Et le matin tu es pas " Ah merde je dois aller à l'école ", tu es motivé à aller voir tes amis. »*
8	Équilibre entre activités scolaires et récréatives	*« C'est le fun, le matin on a l'école et l'après-midi tu as l'activité. Le matin quand tu arrives, t'es pas tant motivé, tu fais ton école, pis après ça l'après-midi ça te donne un petit boost dans ta journée, parce que tu sais que tu vas faire quelque chose de l'fun. »* *« Ça change le moral de prendre l'air. De pas faire seulement du scolaire. »*
9	Relation de confiance et de respect avec l'intervenant.e	*« Il m'aide beaucoup, donc j'ai pas envie de lui passer le message genre « Je m'en fou de ce que tu fais pour essayer de m'aider à réussir ».* *« On a comme un contrat social avec eux. [...] Il y a un bon cercle du respect entre les élèves et les intervenants. »*

Les principales retombées positives du Plan C sur les jeunes sont :

		Citations
1	Bien-être psychosocial et développement personnel	*« Moi quand j'ai commencé Plan C, j'avais 17 ans, et je ne suis plus du tout la même personne aujourd'hui. Ça m'a changé complètement, et en bien. J'étais très renfermé, je voulais pas parler. Plan C m'a tellement ouvert et aidé. Ça aide énormément psychologiquement, sur notre stress et notre vie en générale. »*
2	Diminution de l'anxiété	*« Ça a extrêmement diminué mon anxiété. J'ai un trouble d'anxiété généralisé et ça s'est beaucoup calmé depuis que je suis au Plan C. À l'école secondaire je passais mon temps à faire des crises de panique et je pleurais souvent. J'étais pas capable avec l'école régulière, mais au Plan C j'ai toujours quelqu'un à qui parler. »*
3	Augmentation de la fréquentation scolaire	*« Je suis très supporté par les intervenants, ça aide. Et il y a moins de pression scolaire. Quand j'étais au secondaire, j'étais pas là la moitié du temps. »* *« Quand j'étais à l'école régulière, vers la fin j'allais juste vraiment pu à l'école, et l'horaire personnalisé ça m'a aidé à reprendre, et à me lever tôt ».*
4	Réduction de l'isolement	*« Avant de venir ici, ça fait 1 an et demi que je faisais l'école à la maison. J'étais vraiment toute seule tout le temps. Et là j'ai recommencé à voir des gens, à sortir le matin. »*
5	Socialisation et relations sociales	*« Il y a un bon mélange, des gens qui viennent d'endroits différents, qui ont des parcours différents, avec un programme qui est lui-même différent, et au bout d'un moment tu*

		commences à apprécier tout ce qu'avant te paraissait moins certain. […] Avec toutes les activités qu'on fait en lien avec le développement personnel et autres, ça forme des liens entre les gens et après tu es plus proche des gens que si tu avais pas eu ces activités. »
6	Confiance en soi et en ses capacités	*« Ça aide pour la confiance en soi, en nos capacités. Ce qui est pas évident dans une école aux adultes. Autant scolairement que dans la vie de tous les jours. Moi personnellement, ça m'a beaucoup aidé sur ma confiance en soi et ma compréhension de mes capacités. »*
7	Développement de l'autonomie	*« Tu travailles ton autonomie dans tout. On t'apprend à faire des tâches à tous les jours. C'est toi qui gères tes cours. »*
8	Réduction de la consommation	*« Moi personnellement, ça m'a aidé au niveau de la consommation. Je sais que je suis pas le seul. C'est régulier qu'avec le suivi de l'intervenant du Plan C, ça permet de commencer à faire des résolutions là-dessus. »*
9	Structuration du quotidien et développement d'une routine	*« Avant j'étais pas capable d'aller à l'école le matin, j'arrivais pas à me réveiller. Ça m'a aidé à reprendre une routine et à structurer mes journées. »* *« Avoir des moments où tu as des choses à faire dans ta semaine, ça donne un bon cadre à ta journée. »*
10	Connaissances générales	*« La plupart des activités sont éducatives. On a appris quand même beaucoup d'affaires. »*
11	Amélioration des notes	*« Ça aide pour les notes. »*
12	Meilleures fréquentations	*« Ça peut faire que t'as des meilleures fréquentations. »*

LES PRATIQUES DES INTERVENANT.ES

Le groupe de discussion mené auprès des intervenant.es et des enseignant.es du Plan C a permis d'explorer les actions qui sont au cœur de leur travail et qu'ils considèrent comme particulièrement déterminantes pour les jeunes, mais aussi satisfaisantes dans leur propre pratique. L'analyse de ces pratiques permet de mieux comprendre ce qui est concrètement mis en œuvre dans le Plan C, ainsi que les façons dont ces actions peuvent contribuer aux retombées observées chez les jeunes.

Les 10 principaux leviers à la participation des jeunes sont :

		De quelles façons cette pratique se manifeste-t-elle?
1	Créer un sentiment d'appartenance au groupe, au Plan C	- Faire beaucoup d'activités de groupe à tous les jours (ex : jeux de société; conseil du jeudi - ce qu'ils vivent cette semaine; feed-back sur la semaine précédente; midi discussion/partage; sport; sorties éducatives) - Les « force » un peu à passer du temps ensemble, mais avec le temps, c'est moins forcé et ça se fait plus naturellement - S'assurer que la relation entre les jeunes soient positives : Encadrer les relations personnelles, leur faire sentir que tout le monde a sa place, qu'il y ait un respect mutuel
2	Créer un lien personnalisé et privilégié avec chaque jeune	- Offrir un accueil chaleureux aux jeunes (dire bonjour, sourire, demander comment ça va même si le jeune est en retard, revenir sur des conversations précédentes) - Suivi de proximité : Les jeunes ne sont pas livrés à eux-mêmes. Doit être entretenu chaque jour. - Le lien est traité avec beaucoup de respect par les intervenants. Ça les motive à aller au travail, leur donne de l'énergie. Sentent qu'ils ont la possibilité de faire une différence dans la vie du jeune. Les font grandir mutuellement.
3	Offrir un horaire allégé	- 4 jours/semaine - Arriver plus tard et faire de plus petites journées. - Ajuster à leur niveau d'énergie et à leur horaire de travail.
4	Offrir une flexibilité pédagogique	- S'adapter à la situation du jeune (ex : pour les évaluations ou la notation). - Les moyens aussi peuvent être adaptés (ex : Peuvent décider d'aller dehors plutôt que de rester en classe si la classe n'est pas motivée; ou faire écouter un documentaire plutôt qu'autre chose).
5	Entretenir le plaisir	- Par le biais de récompense ou d'activités choisis par les jeunes

6	Privilégier une approche non punitive	- Si problème de comportement : ne vont pas intervenir devant tout le monde pour les faire vivre une humiliation; vont le prendre à part pour en discuter. - Les retards : donner la chance de s'ajuster; ne se font pas refuser l'accès - Le manque de communication (ex : n'avertit pas si ne vient pas) : vont être dans le questionnement et pas dans la critique; questionne l'action
7	Accompagner les projets des jeunes	- Aider les jeunes à s'organiser et à gérer leurs apprentissages (p.ex. en faisant des échéanciers pour les jeunes)
8	Travailler leur discours intérieur négatif	- Leur permettre de vivre plein de petits succès; les valoriser/féliciter dans les aspects de leur vie, pas juste scolaires
9	Utiliser l'entretien motivationnelle et l'approche orienté vers les solutions	- Revenir à des passés récents réussis et mettre en relation avec le futur souhaité - Nommer les bons coups - Accentuer le positif; Ne pas axer sur le négatif
10	Partager des attentes claires avec le jeune dès le début	- Si ça ne fonctionne pas, ce n'est pas un rejet du jeune : C'est que ce qu'on peut offrir et ses besoins ne sont pas enlignés en ce moment. Il faut voir les autres options - Si le jeune n'atteint pas ses objectifs, ça va enlever les malentendus

CONCLUSION

Dans l'ensemble, les résultats de cette évaluation dressent un portrait positif du programme Plan C et de sa contribution au parcours des jeunes qui le fréquentent. Les données recueillies auprès des jeunes, des intervenant.es et des enseignant.es-intervenant.es convergent pour montrer que le programme constitue un environnement favorable à la reprise et au maintien d'un parcours scolaire, tout en agissant sur plusieurs dimensions du bien-être et du développement personnel. Les questionnaires montrent notamment des améliorations sur le plan de l'efficacité personnelle, de la santé mentale psychologique, du sentiment de compétence scolaire, du sentiment d'appartenance et de différentes compétences psychosociales. Ces résultats s'accompagnent d'une grande satisfaction à l'égard du programme et d'une perception largement partagée, tant par les jeunes que par les intervenant.es, de retombées positives sur les parcours individuels.

Quant aux groupes de discussion, ils ont permis de mieux comprendre ce qui semble contribuer à ces retombées. Ils mettent particulièrement en évidence la force d'une structure qui se distingue du modèle scolaire traditionnel : environnement calme et convivial, horaires allégés et flexibles, approche bienveillante et non punitive, soutien personnalisé, possibilité d'apprendre à son rythme et présence d'un encadrement personnalisé. Ces caractéristiques reposent sur des pratiques professionnelles cohérentes, notamment la création d'un lien de confiance, le développement du sentiment d'appartenance, l'adaptation aux besoins des jeunes et l'utilisation d'approches axées sur les solutions et la motivation.

Bien que les résultats doivent être interprétés avec prudence en raison du nombre limité de jeunes ayant participé à l'évaluation, ils témoignent de la pertinence d'une approche qui considère le jeune dans sa globalité et qui cherche à créer les conditions favorables à sa remise en action. Le Plan C apparaît ainsi comme un espace de transition et de soutien qui permet aux jeunes de reprendre progressivement confiance en leurs capacités, de retrouver une structure et un sentiment d'appartenance, et de renouer avec un parcours scolaire ou professionnel davantage adapté à leur réalité.